

社会责任报告

(2022 年度)

漯河利通液压科技有限公司

2023 年 1 月

漯河利通液压科技股份有限公司结合公司实际情况，编制了《2022 年度社会责任报告》。报告以年度工作为重点，在回顾公司 2022 年实现自身发展的同时，全面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，真实客观地反映了公司从事生产经营管理活动中积极履行社会责任的情况。希望报告能成为公司与社会各界沟通、交流的桥梁，成为投资者、员工、客户等多方对公司了解、认知的窗口，也希望借此接受公众的监督和建 议，促进公司的进步和发展，为社企和谐发展贡献力量。

一、综述

漯河利通液压科技股份有限公司，成立于 2003 年，始终致力于高品质液压管路系统的研发、生产、销售、服务等，是一家具有自主进出口权的国家级高新技术企业。利通科技主营产品有高中低压液压软管、软管连接件、软管总成、高分子材料及其制品等，涉及石油化工、食品、医药、建筑、工程、矿山、液压等应用领域。

二、公司履行社会责任的宗旨和理念

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司尊崇企业社会责任，将企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，强化企业对社会的责任感和使命感，将履行社会责任作为企业可持续发展 和提升核心竞争力的重要举措，坚持主动把社会责任融入到企业经营理念、发展战略和核心价值中，在不断追求企业发展的同时，兼顾回报社会，

注重企业的社会价值，践行企业社会责任，努力实现企业发展与员工成长、生态环保、社会和谐的协调统一。

三、2022 年社会责任履行情况

(一)立足诚信，长远发展

诚信是中华民族的传统美德，是中国道德文化的核心，从现代意义上看，诚信不仅是一种道德要求，而且是现代企业的一个黄金原则。企业诚信则是指企业在市场经济的一切活动中要遵纪守法，以信取人。在市场经济中，企业诚信具有经济学价值，是对企业在道德、法律等方面价值的肯定，是企业无形资产的重要组成部分。

企业的生存与发展是以经济利益的最大化为目标，而真正持久的经济效益来自于诚信经营。近年来，随着胶管行业供需关系失衡，经济疲软，买方市场的地位越来越凸显，一部分产能过剩，生产技术落后，质量较差的企业将被市场淘汰，生存下来的企业还将面对更加残酷的竞争，为最后的生存而不懈努力。这种情况下，漯河利通液压科技股份有限公司在狠抓管理、严控质量的同时把诚信经营作为企业的核心理念，将诚信服务作为员工日常行为准则，逐渐树立起公司的诚信品牌，用诚信文化奠定基础，用诚信理念获得客户的青睐。在一切经营活动中，极力倡导创建守法和诚信的经营环境，遵守有关法律法规及道德规范，努力使一切活动都符合正常的商业惯例及社会道德标准；与和公司紧密相连的各利益主体保持公平、公正、透明、诚信的关系，进行公正

的业务往来；不作出违背共同利益的任何不道德的行为；不作出任何有损公司信用和名誉的行为；遵照有关法律，准确公正透明地进行财务、会计等一切流程；时刻保持作为社会一员的自觉意识，基于高水平的道德观、伦理观，遵从社会常识展开经营活动。

漯河利通液压科技股份有限公司坚信在客户关系管理中只有以诚信服务为前提，才能切实保证企业与客户进行深入交流，增进彼此的了解和认知，只有真正提升客户的满意度和忠诚度，才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快的开拓市场，才能保证企业经济效益的平稳、健康、可持续增长，在更长远的时间跨度上获得最大利润，从而确保企业立足长远健康发展。

(二)携手员工，共享发展

1、依法用工、保护权益

漯河利通液压科技股份有限公司严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。同时，努力为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，激励员工的价值奉献，让员工共享公司发展成果。公司始终坚持公平、公开、公正的用工原则，依据岗位需求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。

2、保障一线、激励先进

公司在薪酬方面实行市场化的管理机制，按时足额支付

员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，确保每月工资按时、足额到位。同时，公司薪酬管理委员会通过科学论证、听取工会和员工代表的意见，制定出更加公平、科学的薪酬福利体系设计，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。

3、强化劳保，确保员工健康安全

公司十分重视基层员工劳动过程中的防护与管理，定期开展作业场所职业健康有害因素评估，对从事具有职业危害的岗位组织职业卫生体检、建立职业健康档案，配备劳动防护用品、确保及时发现员工职业健康隐患，保障工作安全。通过职业健康管理体系持续深入实施及改进，不断提高公司质量管理、环境及职业健康安全绩效水平。竭尽所能为公司每一位员工都营造一个健康、安全舒适的工作环境。

4、培训员工、储备人才

公司坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。完善多层次人才培养体系、公司逐年加大人才培养投入，健全人才培养机制，引进专业培训机构、确定了人才分类和分层培养体系，建立了储备班子成员两年培养计划、职能专业人才培养计划以及全员综合素质培养计划等全方位人才培养规划。

(三)服务客户，精益求精

保障产品和服务质量，维护客户核心利益，获得客户认可及满意度，是公司坚定不移的经营理念。公司致力于为吊顶行业提供绿色、环保、高品质的产品和全方位的服务，在生产经营过程中，严格遵守国家法律法规和行业质量标准，始终坚持“不以牺牲产品质量来获取利润，不以牺牲品牌形象来获得短暂扩张”的理念，不断完善企业质量管理体系，提高质量管理水平，严格防控质量风险，树立了全面质量管理理念，对涉及的产品质量风险进行系统识别与评估，注重产品前端原材料供应质量风险控制，严格按照国家规定组织招投标工作，选择有实力和优质的原材料供应商；在生产过程中，强化生产过程监督和随机取样，建立产品检测台账，确保出厂的产品都经过检验并有据可查。另外，还建立了完善产品追溯及质量管理纠偏机制，关注市场前端质量反馈，积极开展产品质量跟踪评估，对产品质量全过程的风险进行严格管控。

公司不仅要求产品质量合格、精益求精，还把自身定位为服务型企业。公司多年的发展离不开新老客户的支持和信赖，因此，服务好客户，让客户满意是永远的追求。为提高自身的服务水平，除了树立公司整体服务理念，同时还通过服务测评，客户回访，过程投诉等各项指标与绩效挂钩的方式，改变员工的服务意识，纠正生产供应过程中的服务缺陷。优质的服务不仅要达到客户的需求，还要超越客户的期待，让客户难以忘怀。

(四)聚焦环境、创造绿色

2022 年按照属地政府要求，编制了公司内部的四级责任体系和“双控”体系，将责任下沉到班组和岗位；认真开展环境标准化和“平安打造”安全审计工作，确保在本年度内完成新投产车间安全生产标准化。加强生产线现场环保提升改造和现场环境治理。

按照环保部、省环保厅和市环保局 2022 年度重污染天气减排措施，公司综合管理部积极与省、市、县三级环保沟通，将申报环保绩效分级项目列入“公司年度申报计划”，为申报该项目公司自计划日其就将所有涉及运输车辆进厂最低限设置为国五排放，确保公司申报正常开展。

四、对未来履行社会责任的展望

企业规模越大，责任越大。在公司开拓创新，不断发展的过程中承担社会责任管理方面还是存在缺陷，主要问题和不足是社会责任实践和融合内容不够丰富，路径需要继续探索。未来的道路上，漯河利通液压科技股份有限公司将践行社会责任标准和内容，发挥企业文化与党员先锋模范作用，检讨社会责任监管漏洞与缺失，推动践行融合，做实社会责任，